



Adatkezelési tájékoztató

2020.03.23.

Köszönjük, hogy minket választott! Társaságunk védi és tiszteletben tartja az Ön személyes adataihoz fűződő jogait.

A fenti célnak megfelelően jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: **HMB Food Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **2310 Szigetszentmiklós, Fövény köz 3. A. ép.**
Cégjegyzékszám: **13-09-203842**
Adószám: **27314131-2-13**
Nyilvántartja: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
Képviseli: **Mikó Tamás ügyvezető önállóan**
E-mail: info@misifakanala.hu
Telefonszám: **+36 30 145 4565**
(a továbbiakban, mint: „**Szolgáltató**”)

által üzemeltetett Misi Fakanala Kifőzde, valamint a Misi Kemencéje Pizza étterem étel házhozszállítását igénybe vevő, valamint a 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 10. szám alatti éttermébe látogató éttermi szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) vendégei (a továbbiakban, mint: „**Vendég**”) által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat. A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük azon Vendéginkkel kapcsolatos személyes adatokat, akik cégünkkel a honlapunkon, üzletünkben vagy más csatornákon kapcsolatba kerülnek.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja



Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Munkáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Munkáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Genetikai adat

Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége, forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.



II. Egyéb fogalmak

Weboldal

A www.misikemenceje.hu domain alatt elérhető weboldal, melyen a Vendég információkat szerezhethetnek a Szolgáltatóról, illetve a Szolgáltatásról.

Rendelési Weboldal

A rendeles.misikemenceje.hu aldomain alatt elérhető weboldal, melyen keresztül a Vendég rendelést adhat le a Misi Kemencéje Pizza részére

Regisztráció

A Rendelési Weboldalon – egyes alább részletezett – személyes adatok megadásával elindított folyamat, mely során a Vendég jelszóval védett, saját, személyes profilt hoz létre.

Vendég

Jelenti együttesen a Weboldal látogatóját, a házhozszállítási szolgáltatás igénybevevőjét, az éttermünkbe látogató valamint a hírlevelünkre feliratkozó személyeket.

III. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

A Vendég személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

- A Weboldalon történő böngészés
- Regisztráció
- A Szolgáltatás igénybevétele, szállítás, átvétel
- Látogatás éttermünkben
- Hírlevél feliratkozás
- A Weboldalon található süтик elhelyezése

IV. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Vásárló megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **„Hozzájárulás”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Vásárló, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **„Szerződés teljesítése”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: **„Jogi kötelezettség teljesítése”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **„Jogos érdek”**);



IV.1. Böngészés

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vendég IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	Jogos érdek	A Weboldal és Szolgáltatás biztonságos működése	Az utolsó látogatástól számított 30 nap

A Weboldalt és a Rendelési Weboldalt a Vendég szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot magadna a Szolgáltatónak. A Szolgáltatás Rendelési Weboldalon keresztül történő igénybevétele azonban Regisztrációhoz kötött, melynek során személyes adatok megadása is szükséges. A Rendelési Weboldal és a Weboldal használatának megkezdésekor a Vendég egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Rendelési Weboldal vagy a Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Vendég megadja a címét. Ez a cím a Vendég internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Rendelési Weboldal vagy a Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a Vendég a Rendelési Weboldal vagy a Weboldal címét beírja a böngészőbe, illetve a Rendelési Weboldal vagy a Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint, hozzájárul az IP címének megadásához, illetve annak a Szolgáltató általi kezeléséhez. Ahhoz, hogy a fentebb leírt – Szolgáltató és Vendég közötti, a Rendelési Weboldal vagy a Weboldal megnyitásakor létrejövő - kommunikáció zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el a Vendég IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme és a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal biztonságos működése miatt van szükség. A Rendelési Weboldal vagy a Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Rendelési Weboldal és a Weboldal működését és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Rendelési Weboldal vagy a Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan 30 napon belül törli, csak abban az esetben őrzi meg, ha az adott IP címről a Vendég valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.



IV.2. Regisztráció

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vendég e-mail címe	A Vendég azonosítása, Vendégi fiók létrehozása	Szerződés teljesítése	A Regisztráció Vendég általi törléséig
A Vendég vezeték- és keresztnéve (opcionális)	A Vendég azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Hozzájárulás	A Regisztráció Vendég általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
A Vendég lakcíme / szállítás címe (opcionális)	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Hozzájárulás	A Regisztráció Vendég általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
A Vendég telefonszáma (opcionális)	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Hozzájárulás	A Regisztráció Vendég általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

A Rendelési Weboldalon történő Regisztrációhoz a Vendégnek elegendő csupán e-mail címét megadni, valamint a felhasználói fiókját védő jelszót beállítani, a Szolgáltatónak ez az adat elegendő a Vendég saját fiókjának létrehozásához. A GDPR-ból adódó kötelezettségünk is azt diktálja, hogy a Vendég e-mail címén és a belépéshez szükséges jelszón kívül egyéb személyes adatot a regisztráció során ne kérjünk el.

Fontos, hogy a Vendég a regisztráció során megadott adataira – különösen jelszavára – vigyázzon. Ezen adatok védelme a Vendég felelőssége is, amelyek Vendég által történő elvesztéséért vagy illetéktelenekhez való kerüléséért a nem vállalunk felelősséget. A regisztrációt követően a Vendég kötelessége felénk jelezni, amennyiben fiókjának biztonsága sérült vagy a bejelentkezéshez szükséges adatai veszélybe kerültek.

A Vendégnek lehetősége van arra, hogy a Regisztrációt követően vagy a Regisztráció során a felhasználói fiókjában megadja nevét, illetve lakcímét / szállítási címét valamint telefonszámát. Ezen adatok megadása azonban nem feltétele a Regisztrációnak, megadásuk opcionális, illetve kizárólag kényelmi funkciót tölt be, így a Vendégnek, amennyiben ezeket az adatokat megadja, úgy egy későbbi rendelés során már nem kell rendelkezésünkre bocsátania. Az adatokat ebben az esetben a Vendég hozzájárulása alapján kezeljük, mely bármikor visszavonható a felhasználói fiókon belül, az "Adatok törlése" gombra kattintással.



IV.3. A Szolgáltatás igénybevétele (rendelés, szállítás, átvétel)

IV.3.1. Rendelés telefonon

Amennyiben a Vendég a rendelést telefonon keresztül adja le részünkre, úgy az alábbi adatok megadását kérjük. Az alábbiakon túlmenően semmilyen további személyes adatot nem kérünk, illetve további információt csak a szállítás időpontjával vagy egyéb a kiszállítással kapcsolatos tudnivalóra (például nem működő kaputelefon esetén hívás kérése a futártól, az épületben portaszolgálat működik stb.) vonatkozóan kérünk, mely azonban nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató a telefonbeszélgetést nem rögzíti.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vendég vezeték- és keresztnéve	A Vendég azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig
A Vendég lakcíme / szállítás címe	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig
A Vendég telefonszáma	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig

Kérjük, hogy a fentiekén túlmenően semmilyen további személyes adatot ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben mégis így tenne, úgy ezen adatokat haladéktalanul és visszaállíthatatlanul töröljük. Tájékoztatjuk továbbá a Vendégeket, hogy a kéretlenül megadott adatok miatt semmilyen felelősséget nem vállalunk.

IV.3.2. Rendelés e-mailben

Amennyiben a Vendég a rendelést e-mailben adja le részünkre, úgy az alábbi adatok megadását kérjük. Az alábbiakon túlmenően semmilyen további személyes adatot nem kérünk, illetve további információt csak a szállítás időpontjával vagy egyéb a kiszállítással kapcsolatos tudnivalóra (például nem működő kaputelefon esetén hívás kérése a futártól, az épületben portaszolgálat működik stb.) vonatkozóan kérünk, mely azonban nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató az e-mailen keresztül érkezett rendelés teljesítését követően az e-mail üzenetet véglegesen és visszaállíthatatlanul törli.



A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vendég vezeték- és keresztnéve	A Vendég azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig
A Vendég e-mail címe	A Vendég részére visszaigazolás küldése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig
A Vendég lakcíme / szállítás címe	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig
A Vendég telefonszáma	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig

Kérjük, hogy a fentiekén túlmenően semmilyen további személyes adatot ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben mégis így tenne, úgy ezen adatokat haladéktalanul és visszaállíthatatlanul töröljük. Tájékoztatjuk továbbá a Vendégeket, hogy a kéretlenül megadott adatok miatt semmilyen felelősséget nem vállalunk. Amennyiben az alábbi adatokat a Vendég már a felhasználói fiókjában elmentette, úgy azt a rendelés leadásakor ismételtelen nem kérjük, azok a Szolgáltató számára rendelkezésre állnak, kivéve, ha a Vendég az elmentett adataitól eltérő személy részére vagy címre kíván rendelni.

IV.3.3. Rendelés a Rendelési Weboldalon keresztül

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vendég vezeték- és keresztnéve	A Vendég azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	30 nap
A Vendég e-mail címe	A Vendég részére visszaigazolás küldése	Szerződés teljesítése	30 nap
A Vendég lakcíme / szállítás címe	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	30 nap
A Vendég telefonszáma	A Vendég azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	30 nap



Valamennyi esetben a Vendég vezeték és keresztnevének megadása a Vendég azonosítását szolgálja.

A Vendég e-mail címét a Szolgáltató a megrendelés teljesítésével kapcsolatban abból a célból kezeli, hogy részére visszaigazolást küldjön arról, hogy az adott megrendelést fogadta.

A Vendég lakcímének / szállítási címének kezelése azt a célt szolgálja, hogy kiszállítást végző futár eljuttathassa hozzá a kívánt étel(ek)e)t.

A Vendég telefonszámának megadása a Szolgáltató által alkalmazott és kiszállítást futár számára szükséges, hogy adott esetben, amennyiben az a kiszállítás teljesítéséhez szükséges, úgy a Vendéggel a kapcsolatot felvehesse.

Az adatkezelés jogalapja a rendelés esetén a szerződés, azaz a megrendelés kiszállításának teljesítése.

Amennyiben a Vendég nem saját, hanem más személy részére rendel, úgy a harmadik személy adatainak megadásához szükséges hozzájárulás beszerzése a Vendég feladata és felöllessge, ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Tájékoztatjuk a Vendégeket, hogy a Rendelési Weboldalon keresztül kizárólag a Misi Kemencéje Pizza étterem részére lehet rendelést leadni.

IV.4. Személyes látogatás éttermünkben

Tájékoztatjuk a Vendéget, hogy amennyiben a Szolgáltatást személyesen veszik igénybe, úgy a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli a Vendéggel kapcsolatosan. A Szolgáltató a 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 18. szám alatti Arany Fakanál elnevezésű éttermében zártláncú kamerarendszert (CCTV) működtet. A kamerarendszer használatának célja, hogy az üzletben tartózkodók – legyenek Vendégek vagy a Szolgáltató munkavállalói – biztonságát a Szolgáltató biztosítsa, illetve a Szolgáltató árukészletét, egyéb értékeit védje, valamint az alkalmazása bűnmegelőzési célokat szolgál. A Szolgáltató a felvételeket az előzőektől eltérő célra nem használja, illetve azt az arra jogosult hatóságon valamint, a jogos érdeküket igazoló személyeken kívül, további harmadik személy részére nem adja ki. Amennyiben nem kívánja, hogy az Önről rögzített felvétel tárolásra kerüljön, a Szolgáltatónál tiltakozhat az adatkezelés ellen, illetve amennyiben valószínűsíti azt az okot, amely miatt a kamerafelvétel megismeréséhez érdeke fűződik, úgy a Szolgáltató biztosítja a felvételhez való hozzáférési jogot.



A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vendég képmása	A Szolgáltató étterme biztonságának nyomon követése, bűncselekmények és közösség ellenes viselkedések megelőzése, a Vendégek biztonságának garantálása	Jogos érdek	Az étterem, a helyi közösségek, a Vendégek és a munkavállalók védelme	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve a felvétel készítését követő 40 napig

A Szolgáltató a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása előtt hatásvizsgálatot folytatott le, melynek során az elvégzett értékmérlegelés eredményeképpen megállapította, hogy a kamerarendszer alkalmazása megfelel a szükségesség-arányosság követelményének.

IV.5. Hírlevél feliratkozás

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vendég e-mail címe	Tájékoztató és ismertetterjesztő üzenetek küldése a Vendég részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig

A Vendégnek a <http://webgalamb.aranyfakanal.hu/page.php?f=88837c9877> linken lehetősége van arra, hogy feliratkozzon hírlevelünkre. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Vendég kifejezett hozzájárulása alapján a Vendég e-mail címét kezeli addig, amíg a Vendég a hozzájárulást vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása többféleképpen történhet, ehhez részletesebben olvassa el a jelen Tájékoztató VI. pontjában írtakat.

V. Mi az a cookie, és miért használjuk?

A cookie (süti) egy adatsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Rendelési Weboldal illetve a Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal



biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépéről.

A Rendelési Weboldalon, illetve a Weboldalon megadott hozzájárulása alapján az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Vendégi Weboldal, illetve a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.
- Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a Vendég be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törlődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó cookie-k segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket a Vendég állított be magának a Vendégi Weboldalon, illetve a Weboldalon.

A hozzájárulását a Rendelési Weboldal, illetve a Weboldal ismételt meglátogatásával – a honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A cookie-kat a böngészője beállításában is kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookies
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>



VI. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az érintett, azaz a Vendég hozzájárulása, úgy a Vendégt megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A Böngészés során megadott hozzájárulását a Webooldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja az info@misifakanala.hu e-mail címre küldött üzenettel, vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján, vagy hírlevélre történő feliratkozás esetén, a levél alján található “Leiratkozom” gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VII. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

A telefonon leadott rendeléseket papír alapon, míg az e-mail útján leadott rendeléseket papír alapon és elektronikusan tároljuk. A Rendelési Weboldalon keresztül leadott megrendelés esetén az adatok elektronikus úton tárolódnak.

VII.1. A Rendelési Weboldal üzemeltetése és az adatok tárolása külső szolgáltató által üzemeltetett szerveren történik. A Rendelési Weboldal működését biztosító külső szolgáltatój:

- Cégnév: **UCS RKeepE Rendszerház Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **1141 Budapest, Szugló utca 83-85.**
- Cégjegyzékszám: **01-09-964404**
- Adószám: **23410819-2-42**
- Képviseli: **Bagdi Sándor ügyvezető önállóan**
- E-mail cím: **info@ucs.hu**
- Telefonszám: **+36 1 331 0778**
- Web: **<https://ucs.hu/>**
(a továbbiakban: “UCS”)

Az UCS az adatokat Magyarországon, azaz az Európai Unión belül található szerverein tárolja.

Az UCS adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el: <https://ucs.hu/adatvedelmi-iranyelvek>



VIII. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre küldött, ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy az adatvedelem@comnica.hu e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonságá érdekében sem – tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésnél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, amennyiben:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen Tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. Cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését. A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.



Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van, vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

IX. Kik részére továbbítjuk, illetve kik férhetnek hozzá személyes adataihoz?

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adjuk ki.

IX.1. Hírlevél illetve rendszerüzenetek küldésével kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben Regisztrált és/vagy Ön hírlevelünkre feliratkozott, az e-mail címét adatfeldolgozó partnerünk részére továbbítjuk. Ilyen adatfeldolgozónak minősül a Webgalamb nevű e-mailküldő szolgáltató, akiken keresztül a Szolgáltatás működésével kapcsolatos rendszerüzeneteinket, eDM-jeink, rendeléssel kapcsolatos információkat és hírleveleink kiküldését bonyolítjuk.

- Cégnév: **E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- Székhely: **1106 Budapest, Fehér út 10. 2. ép. 2. em.**
- Cégjegyzékszám: **01-10-046975**
- Adószám: **14032868-2-42**
- Képviseli: **Nádasdy-Nagy Balázs vezérigazgató önállóan**
- E-mail cím: info@ens.hu, adatkezeles@ens.hu
- Telefonszám: **+36 20 222 0011**
- Web: <https://www.webgalamb.hu/>, www.ens.hu
(a továbbiakban: „Webgalamb”)

A Webgalamb adatkezelési tájékoztatója a <http://ens.hu/adatkezeles/> linken érhető el.

XI.2. A Szolgáltatás igénybevételével (rendelés felvétel, kiszállítás) kapcsolatos adattovábbítás, hozzáférés

A Szolgáltató a rendelések felvételéhez és kiszállításához saját munkavállalókat alkalmaz, így az adatokhoz – a szükséges mértékben – csak ők férnek hozzá, illetve az előzőekből kifolyólag adattovábbítás nem történik.

XI.3. Kamerarendszer adataihoz való hozzáférés

A Szolgáltató által üzemeltetett kamerarendszer adataihoz kizárólag a Szolgáltató vezetője fér hozzá, azonban amennyiben azt sem vagyonsvédelmi, sem munkavédelmi, sem egyén a fentiekben meghatározott okok nem indokolják, úgy a kamerafelvételek visszanezésére nem kerül sor. A kamerafelvétel azonosítást követően, kérésre az érintett részére továbbítható, továbbá bűncselekmény gyanúja esetén az illetékes nyomozóhatóság részére.

X. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó • következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.



XI. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak, és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítsenénk. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

Kérjük, hogy a Szolgáltató által kért és a fenti IV. pontban meghatározott adatokon túlmenően további személyes adatokat ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben bármilyen módon a Szolgáltató által kért adatokon túl további személyes adatot bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, úgy azt a Szolgáltató haladéktalanul felismerhetetlenné teszi és visszaállíthatatlanul törli, továbbá kizárja a felelősségét azon adatok tekintetében, melyeket a Vendég önkéntesen, a Szolgáltató erre irányuló kérése nélkül hozott a Szolgáltató tudomására.

XIII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Vendégkat is tájékoztatjuk róla.

XIV. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.



XV. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon és a Vendégt is értesítjük a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XVI. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket az info@misifakanala.hu e-mail címen, a +36 30 145 4564 telefonszámon vagy levélben a 2310 Szigetszentmiklós, Föveny köz 3/A. alatti címen.

A Vendég a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Vendég jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

Levelezési cím: **1530 Budapest, Pf.: 5.**

Telefon: **+36 1 391 1400**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>